



AVISO AL PUBLICO

International Shipping Agency, Inc.
Stevedoring & Terminal Services

A TODOS NUESTROS CLIENTES:

Para continuar con la implementación de mejoras en el servicio del terminal, efectivo el 1º de noviembre de 2012, un nuevo Centro de Servicio del Terminal estará disponible para los camioneros en nuestras anteriores oficinas de Marine Asset Management (MAM) localizadas en el muelle M. En esta oficina tendremos a su disposición los siguientes servicios:

1. Recibo de documentos de exportaciones
2. Comunicación directa con nuestro nuevo Centro de Servicio de Llamadas.
3. Cuatro (4) nuevos módulos para computadoras las cuales permitirán a los camioneros imprimir boletos de seguridad y de chassis.
4. Recibo de documentos para actualizar las pólizas de los camioneros y correspondencia para el Centro de Servicio de Llamadas.

Para cargos del terminal, boletos de seguridad y de chassis puede utilizar los siguientes enlaces:

<http://tpsm.intership.ws> y <http://mamoffice.com>.

Estas páginas de internet proveerán una variedad de métodos de pagos. Además, nuestro Centro de Servicio de Llamadas procesará pagos por teléfono y cualquier otro método de pago, incluyendo cheques o efectivo.

La oficina de "Risk Administration" será relocada en las facilidades de nuestro Nuevo Centro de Servicio de Llamadas y algunos servicios mínimos permanecerán en el Terminal. Favor comunicarse con la Sra. Doris Cordero para mayor información.

El personal del Terminal guiará a los camioneros durante el proceso. Estamos seguros que este cambio beneficiará a nuestros clientes, agencias, corredor de aduana y/o público en general.

Una vez más, les reiteramos la disponibilidad de nuestro nuevo Centro de Servicio de Llamadas ubicado en:

Metro Office Park

Metro Square Office Building
Street 1, Lot #11, Suite 102
Guaynabo, Puerto Rico 00968

Para comunicarse con "Risk Administration", "MAM", cargos de terminal, boletos de chassis y asuntos relacionados con "agency releases", favor llamar a los siguientes números:
787-273-8322, 787-706-1550, 787-273-1441, 787-778-1025

"We set the standards in the Caribbean stevedoring industry, celebrating 50 years of experience"



P. O. Box 9022748
San Juan, PR 00902
Calle CFinal
Zona Portuaria, Muelle M
San Juan, PR 00902

(787) 706-1550 Main Phone - InterShip
(787) 273-8322 Main Phone - Dispatch
(787) 706-1750 Main Phone - Risk Dept.